

DOSSIER DE LES BASES

“ARTESANS ENERGÈTICS”

Índex dossier “Artesans Energètics”

- I. Què és el programa Artesans Energètics?
- II. Les condicions generals dels préstecs de la cooperativa.
- III. Les condicions particulars del programa Artesans Energètics.
- IV. La col·laboració dels instal·ladors.
- V. Preguntes freqüents.

I. Què és el programa Artesans Energètics?

Introducció.

Catalana de Serveis Financers, SCooPc, treballa *per aconseguir el desenvolupament sostenible de les seves comunitats, mitjançant les polítiques aprovades per les persones que la integren* (Setè dels principis generals històrics de l'Aliança Cooperativa Internacional (ACI) "interès per la comunitat").

Sobre aquest principi, estem construint una entitat financera centrada en les persones i que ajudi en la construcció de país. Davant del repte del desenvolupament ambiental sostenible, us proposem una actuació per a impulsar la **sobirania energètica**. Amb unes actuacions ben senzilles: **augmentar l'autoproducció d'energia sostenible** que, com a ciutadania, podem promoure amb la **generalització de la instal·lació de plaques fotovoltaïques per a ús domèstic**.

Estem convençuts que el nostre país té persones amb enormes qualitats, emprenedores. El treball financer ha de ser en favor de la seva dinàmica econòmica, constituint un suport efectiu per a aconseguir un nivell més elevat de qualitat de vida ciutadana (qualitat ambiental, benestar i identitat cultural).

Descripció breu de la proposta.

Hem presentat en l'Assemblea general de socis un producte financer per a estimular l'**auto producció d'energia sostenible**. El préstec **al titular de la instal·lació d'autoproducció, i soci comú de la cooperativa**, seria com a màxim de 5.000,00 €, a un tipus d'interès anual baix, per a finançar fins a un màxim del 60 % del cost de la inversió **i fins a l'import màxim garantit per la subvenció municipal a l'IBI del titular de l'habitatge residencial**.

En les consideracions que acompanyen aquesta proposta, també s'exposa el sistema de gestió.

El préstec "Artesans Energètics" ofereix millors condicions als socis que resideixen en municipis en els quals l'Ajuntament facilita la certificació de la bonificació anual de l'IBI, o l'endós en favor de la cooperativa.

Confiam, en tot cas, que el programa "Artesans Energètics" ajudi a augmentar l'autoproducció d'energia sostenible, com una expressió de solidaritat amb les generacions futures.

II. Les condicions generals dels préstecs de la cooperativa.

El contracte de crèdit amb el soci comú que sol·licita el préstec (*“el client”*) es regirà per aquestes condicions generals, així com per les condicions específiques que s’indicaran en el contracte particular.

1.- Disposicions generals.

1.1.- Informació general de la cooperativa.

Catalana de Serveis Financers, ScoopC (en endavant CSF) és una cooperativa de primer grau i de serveis constituïda el 3 de setembre del 2016, de conformitat amb la voluntat dels seus socis recollida en els estatuts socials, d’acord amb la Llei de Cooperatives de Catalunya.

Catalana de Serveis Financers, SCoopC subscriu i impulsa la pràctica de les finances ètiques i solidàries, basada en els principis de coherència, implicació, compatibilitat, participació, solidaritat, cooperació, transparència, reflexió i innovació. La cooperativa dóna servei als seus socis, amb una clara vocació de fomentar activitats econòmiques i projectes que produeixin millores en la qualitat de vida i en els serveis als seus cooperadors, la justícia social i la protecció del medi ambient, com expressió de solidaritat amb les generacions futures.

La CSF té la seva seu social a Barcelona (08006), al carrer Tuset, 19, entresòl. Està inscrita en el registre de cooperatives de Barcelona, de la Generalitat de Catalunya, amb l’assentament núm. 14.850 com a cooperativa de serveis. El NIF és el F-66.871.203.

1.2.- Definicions i camp d’aplicació.

Els socis de la cooperativa, siguin persones físiques o jurídiques, aporten finançament i fomenten les activitats econòmiques i els projectes que tenen com a finalitat contribuir al progrés social i a la solidaritat. El finançament que aporten els socis, col·laboradors i comuns, es posa a disposició dels socis comuns que en sol·liciten. La retribució del finançament està limitat per l’orientació ètica de la CSF en favor de la qualitat de vida i en els serveis als seus cooperadors, respectuosa de la justícia social i curosa en la protecció del medi ambient.

El soci comú que demana el finançament per a una activitat econòmica (en endavant, *“el client”*) és una persona física o jurídica a qui la CSF concedeixi un crèdit per finançar-la.

1.3.- Xarxa de la CSF.

Per a desenvolupar la seva missió, la CSF es posa en contacte amb estalviadors, inversors, empreses, altres cooperatives i particulars que desitgen desenvolupar un projecte o posar les seves competències a disposició d’altres.

La CSF desitja fomentar la relació entre tots aquests actors. La *“Xarxa CSF”* contribueix a facilitar les col·laboracions, les associacions i els intercanvis comercials en benefici de tots els socis i a activar una dinàmica de construcció d’un món més just, més solidari i més respectuós de l’entorn.

1.4.- Participació del soci comú.

Els serveis financers oferts per la CSF, d'acord amb els estatuts socials, es limiten a les activitats econòmiques dels socis comuns, persones físiques o jurídiques que s'adhereixen als principis i valors de la cooperativa, són admesos pel Consell Rector i tenen dret de vot a l'assemblea general de socis.

Només pot ser client el soci comú de la CSF. El soci comú pot rebre finançament per a una activitat econòmica, d'acord amb el que preveu l'article 8.1 dels estatuts socials. El client s'ha de comprometre a conservar el títol que l'acredita com a soci comú, fins al reemborsament íntegre del crèdit autoritzat.

L'import de la participació en el capital social és de 100,00 €, per a les persones físiques, i de 300,00 €, per a les persones jurídiques, a 1 de gener de 2022.

Si el soci comú formalitza la seva sol·licitud, amb motiu de la petició d'un finançament, el valor del títol de capital, se li deduirà del crèdit atorgat.

1.5.- Clàusula de salvaguarda.

La nul·litat d'una clàusula d'aquestes condicions generals no implicarà la nul·litat de les altres disposicions.

2.- Disposicions relatives al client.

2.1.- Compromís del client sobre els principis i valors de la CSF.

El client, com a soci comú de la cooperativa, manifesta conèixer i estar adherit als principis i valors de la cooperativa assenyalats al punt 1.1. La CSF podrà anul·lar o rescindir el contracte de crèdit si el comportament del client significa una clara violació d'aquests valors, o si la finalitat del crèdit és diferent de la declaració responsable de la sol·licitud.

2.2.- Compromís del client sobre la gestió del projecte.

En el cas de projectes complexos, el client es compromet a un seguiment continuat i de respecte de les regles comptables i fiscals. El client es compromet que la informació que faciliti a la CSF, de forma periòdica, sigui fidel imatge del seu patrimoni i de les seves operacions.

2.3.- Obligació de col·laborar.

El client es compromet a comunicar a la CSF, de forma periòdica, fluida i voluntària, les informacions per tal que la CSF:

- Comprovi que la finalitat del crèdit sigui conforme a la declaració responsable de la sol·licitud del préstec.
- Constati que el projecte, i la conducta general del client, és conforme als principis i els valors de la CSF, assenyalats en el pacte 1.1.

2.4.- Deure d'informació dels clients.

2.4.1.- Principis generals

El client accepta el deure d'informar de forma periòdica, fluida i voluntària de la seva evolució patrimonial a la CSF, durant el període fins al reemborsament total del préstec atorgat. La CSF atorga els seus crèdits sobre la base d'una anàlisi global del projecte i del prestatari. Durant el període fins al reemborsament total del préstec atorgat, el client accepta que la CSF li podrà sol·licitar:

- Còpia dels documents legals derivats del contracte del préstec i de control de la seva gestió.
- Accés al domicili o a les instal·lacions en què es desenvolupi el projecte finançat, directament per personal de la CSF, a través d'un altre soci de la CSF, o d'un tercer, degudament acreditats.

2.4.2.- Informacions a facilitar a la CSF.

El client es compromet a facilitar a la CSF, i mentre el projecte i el seu finançament no hagin acabat, la documentació fiscal i comptable necessària per a un bon seguiment de la seva solvència.

2.4.3.- Principi de prevenció i anticipació.

El client que prevegi dificultats financeres, per a satisfer una mensualitat, ho comunicarà amb la màxima anticipació a la CSF, a fi i efecte de trobar, conjuntament, una solució.

2.4.- Dades personals.

El client està informat i accepta que la CSF enregistri les seves dades personals amb la finalitat del seguiment de l'activitat cooperativitzada, d'acord amb la legislació de protecció de dades personals.

La política de protecció de dades personals de la CSF està àmpliament detallada a la web de (<https://catalanasf.cat/avis-legal/>). La CSF facilitarà, a simple sol·licitud del seu client, una còpia per correu electrònic. En l'avís legal s'hi detalla els drets d'accés i de rectificació.

El client autoritza a la CSF a tractar les seves dades d'acord amb les obligacions legals i per a l'acompliment del contracte de préstec. El client és informat que la CSF tractarà les seves dades en els moments d'estudi, d'acceptació del préstec, de gestió del préstec, de comunicacions informatives, de gestió del pagament o dels rebuts impagats, i de relacions públiques.

2.4.5.- Promoció de formes alternatives de finançament.

El client autoritza la CSF a citar, en els seus informes i en el material publicitari de l'existència del projecte i del seu finançament, amb l'objectiu de promoure i desenvolupar el finançament a través de cooperatives de serveis.

2.4.6.- Canvis d'adreça

Correu postal: El client accepta comunicar a la CSF els canvis d'adreça del domicili que ha facilitat en la declaració responsable de sol·licitud del préstec. El client es compromet a comunicar qualsevol canvi de domicili, en el període fins al reemborsament total del préstec atorgat.

Contactes telefònics: El client accepta comunicar a la CSF els canvis dels números de telèfon que ha facilitat en la declaració responsable de sol·licitud del préstec. El client es compromet a comunicar qualsevol canvi de numeració telefònica i, en el període fins al reemborsament total del préstec atorgat.

Correu electrònic: El client accepta comunicar a la CSF els canvis d'adreça de correu electrònic que ha facilitat en la declaració responsable de sol·licitud del préstec. El client es compromet a comunicar qualsevol canvi d'adreça de correu electrònic, en el període fins al reemborsament total del préstec atorgat.

3.- Compromisos de la CSF.

3.1.- Transparència.

La CSF facilitarà al client, la mà àmplia informació sobre el finançament del projecte, conforme a les disposicions legals vigents i els valors de transparència de la cooperativa.

3.2.- Relacions amb els clients.

En atenció que el client és soci comú de la cooperativa, si fos necessari realitzar un nou estudi del crèdit per les dificultats sobrevingudes i recollides en la 2.4.3, no tindrà cost.

La CSF examinarà les dificultats amb les quals es trobi el client amb l'objectiu de trobar solucions satisfactòries, per ambdues parts, intentant evitar la denúncia del contracte de préstec prevista a la clàusula 6.2 de les condicions generals.

3.3.- Canvis d'adreça.

La CSF comunicarà, en les condicions particulars, les seves dades de contacte per correu postal, per correu electrònic i per atenció telefònica, per tal que el client es pugui disposar-ne. La CSF es compromet a comunicar qualsevol canvi de dada de contacte amb celeritat (adreça, e-mail o telèfon).

En qualsevol cas, les comunicacions del client es consideraran correctes si són dirigides als contactes que se li hagin comunicat.

4.- Disposicions relatives al préstec.

4.1.- Disposició dels diners

L'import del préstec es posarà a disposició del client, d'acord amb el detall que es recollirà en les condicions particulars.

4.2.- Durada del préstec.

La durada del préstec s'indica a les condicions particulars. En el cas d'impagament, en la data acordada, no es considerarà una reconducció tàcita del contracte, en cap cas. Fins i tot, si la CSF no en reclamés de forma immediata el retard.

4.3.- Cost del préstec.

4.3.1.- Despeses diverses.

Totes les despeses assenyalades en les condicions particulars i les condicions generals del contracte son a càrrec del client.

4.3.2.- Interessos.

La CSF calcula els interessos dels crèdits sobre la base de terme vençut, en imports mensuals, o els que s'indiquin en les condicions particulars i, sobre una base de 360 dies.

4.3.3.- Mensualitats i informació.

La CSF comunicarà al client, per correu electrònic o postal, l'import i la data de les properes mensualitats. (Quadre d'amortització)

4.4.- Disconformitats.

El client que no estigui d'acord amb qualsevol dels imports informats per la CSF haurà de comunicar, abans de dos mesos, la disconformitat en una comunicació adreçada a la CSF. Ultrapassat aquest termini, només es podran corregir els errors materials de càlcul i per a un període màxim d'un any. Finalitzats aquests terminis, ambdues parts es consideraran degudament reemborsades.

4.5.- Reembors del client.

4.5.1.- Pagaments a la CSF.

Els pagaments a CSF es faran al compte assenyalat a les condicions particulars, o en comunicacions posteriors.

4.5.2.- Domiciliació SEPA.

El client signarà la domiciliació en favor de la CSF, en un mandat SEPA. El client es compromet a mantenir aquesta domiciliació fins al total reemborsament del préstec.

4.5.3.- Rebuts.

La CSF emetrà un rebut per a cada pagament, que haurà de ser conforme al quadre d'amortització. En el cas d'existir canvis contractuals, la CSF lliurarà al soci comú un nou quadre d'amortització, en funció dels pagaments ja efectuats. Aquest nou quadre d'amortització tindrà valor informatiu respecte dels propers venciments.

4.5.4.- Impagament d'una mensualitat.

En cas d'impagament d'una mensualitat, la CSF podrà representar, una vegada, el rebut corresponent després de 5 dies naturals.

4.6.- Imputació dels pagaments.

Els pagaments efectuats pels clients s'imputaran d'acord amb les prioritats següents: despeses, interessos i, finalment, capital.

La CSF es reserva el dret de canviar aquesta prioritització en funció de les circumstàncies especials de cadascun dels clients, en el cas de ruptura de contracte.

4.7.- Retard en els pagaments.

La CSF meritarà interessos en el cas que es produeixi un retard de pagaments. Els interessos del retard de pagament es calcularan sobre el capital vençut i impagat, i la CSF podrà seleccionar l'alternativa de major preu: el tipus nominal del contracte, incrementat en dos (2) punts, o l'interès legal dels diners.

5.- Disposicions relatives a les garanties

5.1.- Garanties.

Totes les garanties constituïdes o les garanties personals dels clients es consideraran acumulables i hauran de cobrir la totalitat de les obligacions.

5.2.- Garanties per refinançament.

La CSF podrà demanar garanties addicionals, en el cas de refinançament del préstec.

6. Finalització del contracte de crèdit.

6.1.- Per reemborsament anticipat.

El client podrà demanar la finalització del contracte de forma anticipada. La CSF admetrà, també, el reemborsament parcial, si són superiors al 30 % del capital degut, o en amortitzacions superiors a cinc-cents euros (500,00 €).

La CSF meritarà una comissió del 0,5 % del capital, en el cas d'una anticipació inferior a 12 mesos. Si l'anticipació és superior a 12 mesos, la comissió serà de l'1 % del capital degut.

La comissió no es meritarà en el cas de reemborsaments, en el marc d'un refinançament realitzat per la mateixa CSF, o per una companyia d'assegurances de crèdit.

6.2. Denúncia del contracte per part de la CSF.

La CSF podrà denunciar el contracte, per carta certificada o qualsevol forma fefaent, amb la meritació de totes les quantitats líquides i exigibles és els casos següents:

6.2.1.- En els casos previstos per la llei.

La CSF denunciarà el contracte si el client vulnera les obligacions derivades de la Llei de cooperatives de Catalunya i altres supòsits previstos en la legislació vigent.

6.2.2.- Per vulneració dels principis de la CSF.

La CSF denunciarà el contracte si el client no respecta els valors i els principis assenyalats en el punt 1.1, i quan l'objecte real de finançament difereixi de la declaració responsable de la sol·licitud de préstec.

6.2.3.- Dificultats financeres insalvables del client.

La CSF denunciarà el contracte en el cas de dificultats financeres dels clients declarades per la jurisdicció competent (concurso; fallida; demanda de segona oportunitat...).

6.2.4.- Greus comportaments del client.

La CSF denunciarà el contracte en el cas de greus comportaments del client, amb irregularitats greus.

6.2.5.- Falsedat documental del client.

La CSF denunciarà el contracte en el cas de constatar falsedat important en la documentació facilitada pel client.

6.2.6.- Disminució de la solvència del client.

La CSF denunciarà el contracte en el cas de constatar la disminució de la solvència del client (venta o reducció significativa d'actius).

6.2.7.- Impagament de tres o més mensualitats.

La CSF denunciarà el contracte en el cas d'impagament de tres (3) o més mensualitats sense haver arribat a un acord de solució.

6.2.8.- Pèrdua de confiança en el client.

La CSF denunciarà el contracte en el cas de constatar qualsevol fet que trenqui la confiança en el client i que, al criteri de la CSF, pugui comportant un risc d'impagament del préstec per part del client.

Si el crèdit fos atorgat a més d'un client, aquests es consideraran responsables solidaris de totes les obligacions. La denúncia d'un crèdit a un dels prestataris comportarà la denúncia a tots els clients solidàriament compromesos.

6.4.- Càlcul del deute

En el cas de denúncia, el deute del client comprendrà:

- a) El capital pendent.
- b) Els interessos vençuts i no pagats.
- c) Els interessos de retard calculats de la forma indicada en el punt 4.7.
- d) Una indemnització del 8 % del capital degut (Deute pendent)

6.5.- Fitxers de solvència

En el cas de préstec atorgat a clients persona física, CSF comunicarà els impagats als diferents fitxers de solvència de l'estat espanyol.

7.- Disposicions diverses.

7.1.- Llengua.

Les condicions generals s'han establert en llengua catalana.

7.2.- Tribunals competents.

En el cas de litigi, ambdues parts renunciïn al seu propi fur i se sotmeten als tribunals i jutjats de la ciutat de Barcelona.

7.3.- Modificacions de les presents condicions generals.

Aquestes condicions generals són les actualment vigents.

La CSF es reserva el dret de modificar les presents condicions generals.

Les modificacions per imperatiu legal prendran efecte immediatament.

Les modificacions promogudes per la CSF seran comunicades al client, per e-mail, i tindran vigència en els termes que s'assenyali. Les modificacions prendran efecte al termini d'un mes si no hi hagués al·legació per part del client. El client podrà no acceptar la modificació d'altres condicions generals i denunciar el seu crèdit anticipadament sense cap classe de despesa. En aquest cas, i fins al reemborsament total del préstec, regiran les condicions generals preexistents.

Signat a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

III. Les condicions particulars del préstec Artesans Energètics.

1. Representació de la CSF.

La CSF estarà representada pel president, Sr. Jaume Miquel March Amengual (DNI 43.080.490-H), en nom i representació de Catalana de Serveis Financers, ScoopC (en endavant, CSF), amb domicili al carrer Tuset, 19, entresòl – 08006 Barcelona i CIF. núm. F-66871203, que signarà digitalment les condicions particulars del préstec Artesans Energètics.

2. Representació del client.

El soci comú que sol·liciti el préstec Artesans Energètics s'haurà d'acreditar amb una certificació digital. A aquests efectes la CSF realitzarà una campanya entre els associats a través de la web.

2.1. Nous socis comuns i peticions de préstec.

La CSF facilitarà, als instal·ladors autoritzats del programa "Artesans Energètics", el model d'una declaració responsable per tal que puguin tramitar l'alta com a soci comú de la cooperativa i la petició de préstec.

El Consell Rector per acord de data 19 d'abril de 2022 ha autoritzat a la Comissió de socis l'avaluació de les sol·licituds d'alta com a soci comú, en un termini no superior a les 72h en dies feiners.

2.2. Instal·ladors autoritzats.

La CSF gestiona el programa "Artesans Energètics" a través dels instal·ladors autoritzats pel Consell Rector, que són socis comuns de la cooperativa.

3. Garanties del client.

Podrà ser client del programa "Artesans Energètics" el soci comú de la CSF que reuneixi les condicions següents:

- Ha de tenir ingressos regulars.
- No ha de figurar en fitxers de morosos.
- Haurà de ser propietari de l'espai on s'instal·laran les plaques fotovoltaïques i els altres elements per al seu funcionament. En el cas de propietat horitzontal, el soci comú haurà d'aportar l'autorització de cessió de la comunitat de propietaris. En el cas de copropietat, el préstec s'atorgarà al soci comú. El copropietari podrà optar entre donar-se d'alta com a soci comú, o assumir de forma solidària les garanties, amb el soci comú de la cooperativa.

4. Declaració responsable.

El soci comú, que sol·licita ser client del programa "Artesans Energètics" haurà de complimentar la informació que requerida en la declaració responsable.

5. Recepció de la declaració responsable.

El soci comú accepta que la CSF gestiona el programa “Artesans Energètics” a través dels instal·ladors autoritzats pel Consell Rector, que són socis comuns de la cooperativa.

6. Comissió d’anàlisi.

La Comissió d’anàlisi del programa “Artesans Energètics” informará de les operacions sol·licitades. Si són favorables, el president de la CSF podrà formalitzar el préstec. La comissió d’anàlisi disposarà d’un màxim de 72 hores en dies feiners, a partir de disposar de la totalitat dels documents demanats, per prendre una decisió informada.

Donada la condició de soci comú de la cooperativa, si l’informe és desfavorable, el soci comú es podrà adreçar al Consell Rector, manifestant les al·legacions que consideri.

7. Comunitats.

El programa “Artesans Energètics” s’aplica a socis comuns, com a propietaris residencials que duen a terme una activitat econòmica com a autoproductor d’energia sostenible.

Si els sol·licitants són comunitats, el tractament serà diferencial com a un soci comú que sol·licita un préstec general.

8. Import.

El préstec **al titular de la instal·lació d’auto producció, i soci comú de la cooperativa**, serà com a màxim de 5.000,00 €, per a finançar fins a un màxim del 60 % del cost de la inversió.

El Consell Rector de la CSF serà informat per la comissió d’anàlisi dels préstecs superiors a 3.000,00 €, i fins a un màxim de 5.000,00 €, amb el detall de les condicions tècniques de la instal·lació recomanades per l’instal·lador autoritzat.

9. Preu.

9.1. Comissió d’estudi.

La CSF meritarà una comissió d’estudi de cinquanta euros (50,00 €, IVA inclòs: 41,32 € de comissió i 8,68 € d’IVA).

El soci comú, amb una antiguitat superior a 12 mesos, gaudirà d’un descompte de dues quotes trimestrals (34,28 €), en encarregar l’estudi d’un finançament del programa “Artesans Energètics”.

9.2. Tipus d’interès nominal (TIN).

El tipus d’interès nominal del préstec es calcularà en funció del termini de disposició:

- 6 mesos: 2.50 % anual
- 12 mesos: 2,75 % anual
- 18 mesos: 3.00 % anual

- 24 mesos: 3.25 % anual
- 36 mesos: 3,50 % anual
- 60 mesos 4.50 % anual

En el cas que el client, soci comú, aporti la certificació de la bonificació de l'IBI, que correspongui a la instal·lació, o el seu endós, es recalcarà el tipus d'interès del préstec, a partir de la data de comunicació de la garantia, a la baixa segons l'escalat següent:

- 6 mesos 1.60 % anual
- 12 mesos 1.75 % anual
- 18 mesos 2.00 % anual
- 24 mesos 2.25 % anual
- 36 mesos 2.50 % anual
- 60 mesos 3.50 % anual

10. Comissions i despeses repercutides.

10.1 Comissions i despeses de reclamació de deutes.

La CSF meritarà vint euros (20,00 €) en el cas de reclamació d'un impagat. La comissió ha de cobrir el cost de les gestions especials de la CSF de reclamació del deute. La comissió s'aplicarà a cada valor impagat.

10.2. Comissió d'obertura.

La CSF meritarà una comissió d'obertura de trenta euros (30,00 €) si el client demana que el valor del préstec se li transfereixi al seu compte personal. La CSF no meritarà cap comissió d'obertura si el client accepta, de forma fefaent, que el préstec es transfereixi de forma íntegra a l'instal·lador autoritzat per a cancel·lar la factura del client.

10.3. Comissió de cancel·lació anticipada total o parcial.

La CSF meritarà una comissió del 0.5 % del capital reemborsat anticipadament si el temps que resta per liquidar la totalitat del deute és inferior a 1 any. En el cas que sigui superior, la comissió serà de l'1 %.

10.4 Comissió d'ajornament

La CSF meritarà una comissió d'ajornament, de fins al 4 % de l'import ajornat, si el client demana ajornar algun/s pagaments.

10.5. Altres costos per serveis al client.

La CSF posarà a disposició del client la informació del seu extracte de compte, en l'apartat de la web reservat als socis. La CSF meritarà els costos següents:

- De modificació del compte bancari de domiciliació: 5,00 €, amb rebut independent.
- Duplicat d'extractes, contractes o altres documents: 5,00 €, amb rebut independent.
- Altres serveis sol·licitats pel client es pressupostaran a raó de 25 €/hora.

Signat a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IV. Contracte de col·laboració amb l'instal·lador, com a agent de la CSF.

A Barcelona, a XX de XXXXXXXXX de 2022

REUNITS

D'una part, el Sr/Sra. XXXXXXXX (l'agent o l'instal·lador) en nom i representació de XXX amb domicili social a XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX i CIF. núm. XXX, soci comú núm. xxx de la cooperativa,

I de l'altra part, el Sr. Jaume Miquel March Amengual (DNI 43.080.490-H), en nom i representació de Catalana de Serveis Financers, ScoopC (en endavant, CSF), amb domicili al carrer Tuset, 19, entresòl – 08006 Barcelona i CIF. núm. F-66871203.

Actuant ambdós per raó dels seus respectius càrrecs i reconeixent-se mútuament poders i facultats suficients per a formalitzar el present document,

EXPOSEN

a) Que la CSF és una cooperativa que presta serveis financers als seus socis, especialment en els projectes socialment responsables i sostenibles.

b) Que l'agent és una empresa especialitzada a fer treballs relacionats amb instal·lacions energètiques. En aquest sentit, declara responsablement que assumeix de forma directa i amb mitjans propis:

- El projecte d'instal·lació que s'ofereix al soci comú de CSF, com a client.
- La instal·lació en el domicili del client.
- Les connexions amb la xarxa elèctrica.
- Les certificacions requerides de final d'obra.
- La tramitació de les sol·licituds de bonificació de l'IBI, a l'Ajuntament, per compte del client.

c) Que l'agent és soci comú de la CSF. En conseqüència adhereix als seus principis i valors.

d) Que ambdues parts estan interessades a col·laborar conjuntament de forma que l'agent pugui oferir als seus clients la possibilitat de finançar a través de la CSF els treballs que aquest porti a terme.

e) I que, en conseqüència, signen el present contracte que es regirà pels següents pactes.

PACTES

1.- Objecte.

L'objecte del contracte és la col·laboració entre ambdues parts de forma que la CSF finançarà als clients de l'agent els treballs contractats i la instal·lació de serveis energètics sempre que els clients ho escollin a la seva lliure elecció.

El finançament de la CSF es farà mitjançant un préstec mercantil amb interessos.

El finançament comprendrà els productes i les instal·lacions però no els serveis periòdics eventualment associats a les instal·lacions.

L'agent serà aliè a la relació contractual entre la CSF i el seu client. De la mateixa manera, la CSF serà aliena a la relació entre l'agent i el seu client.

2.- Funcionament del préstec mercantil.

La remuneració de la CSF l'efectuarà el client de l'agent mitjançant una comissió d'estudi i una taxa d'interès nominal (TIN) que serà diferent segons el termini del crèdit.

El detall de les condicions acompanyen aquest contracte com annex núm. 1.

3.- Obligacions de l'instal·lador amb el client.

L'agent facilitarà al seu client (soci comú de la CSF, en endavant client) el contracte de serveis, una part del qual serà objecte de finançament per part de la CSF.

L'agent s'obliga a realitzar la instal·lació correctament i a satisfacció de client.

L'agent recollirà dels seus clients la documentació necessària per a la concessió del préstec i la tramitarà electrònicament a artisansenergetics@catalanasf.cat.

L'agent garantirà que les dades facilitades a la CSF corresponen a la identificació del client, la seva signatura digital i de l'existència real d'un projecte a finançar.

L'agent vetllarà que s'acompanyi la documentació recollida en l'annex núm. 2 d'aquest contracte.

L'agent lliurarà al client, de forma electrònica, un exemplar del contracte de finançament facilitat per la CSF per tal de recollir la seva signatura digital. Recollida aquesta, i la seva signatura digital, es trametrà a artisansenergetics@catalanasf.cat, amb còpia electrònica al client.

L'agent certificarà que, amb la quantitat a finançar, es donaran per complertes les obligacions del client en l'acabament de la instal·lació.

L'agent serà soci comú de la CSF durant la vigència d'aquest contracte.

4.- Resolució de conflictes entre l'agent i el client.

Resoldre els eventuais conflictes amb els seus clients, amb la via de la mediació concursal, per tal de no perjudicar les relacions amb la CSF. Tant l'instal·lador com el seu client són socis de la CSF: en conseqüència els eventuais conflictes hauran de ser resolts amb diligència i bona fe.

En el cas que el client de l'agent no sigui soci comú de la CSF, prèviament i amb l'objectiu d'obtenir finançament, caldrà que s'adhereixi com a soci comú de la cooperativa. La CSF facilitarà a l'agent la informació i els formularis necessaris.

5.- Obligacions de CSF

5.1. Criteris d'estudi de solvència.

La CSF acceptarà o refusarà les operacions de crèdit conforme els criteris habituals de solvència de la cooperativa.

La CSF, abans de refusar una operació, podrà demanar, si ho creu adient, l'ampliació de dades o documents per tal de poder reestudiar la solvència i així poder contribuir a l'activitat dels socis.

La CSF, en el cas de refús definitiu, retornarà tota la documentació original guardant una còpia en els seus arxius per tal de poder realitzar estudis estadístics anonimitzats.

5.2. Procediment d'atorgament i lliurament.

La CSF, una vegada que hagi rebut tots els documents i accepti l'operació de préstec, confeccionarà el contracte entre el client i la CSF i el lliurarà a l'agent.

La CSF, una vegada recepcionada la documentació requerida en el punt 3 i signat digitalment el contracte de serveis pel client, podrà fer lliurament d'un XX % de l'import a finançar, en el compte de l'instal·lador núm. ESXX XXXX XXXX XXXX XXXX .

Un cop finalitzada la instal·lació, obtinguda la certificació de l'instal·lador i la conformitat del seu client, la CSF efectuarà el pagament del % restant objecte de finançament al compte de l'instal·lador.

La CSF arxivarà els contractes i els posarà a disposició de qui legítimament els sol·liciti.

6.- Independència dels contractes.

L'impagament de qualsevol de les mensualitats del préstec mercantil no implicarà l'aturada de la instal·lació. La CSF podrà reclamar les mensualitats al client sense interferir en la relació instal·ladora – client.

7.- No exclusivitat.

No existeix relació d'exclusivitat entre l'instal·lador i la CSF. L'instal·lador podrà treballar amb altres entitats de finançament, de la mateixa forma que la CSF podrà treballar amb altres instal·ladors, intentant per les dues parts col·laborar en benefici mutu.

8.- Litigis comercials.

Amb caràcter general, l'instal·lador assumeix la total responsabilitat sobre la instal·lació efectuada donant als seus clients les oportunes garanties.

En el cas que un conflicte entre instal·lador i client repercutís en CSF:

8.1.- L'instal·lador haurà de comunicar a CSF de l'existència de conflictes.

8.2.- Si el client s'adreça a la CSF amb una reclamació, la CSF instarà a l'instal·lador a resoldre el conflicte, si cal amb la mediació concursal, per a la seva ràpida resolució.

8.3.- En el cas que un conflicte comercial ocasioni despeses a la CSF, aquestes seran reemborsades per l'instal·lador.

8.4.- L'agent o instal·lador és responsable de l'existència i exigibilitat del deute que CSF finança.

8.- Assumpció de riscos.

La CSF assumeix el risc de crèdit associat a les operacions finançades, llevat de l'existència de conflictes comercials.

CSF indemnitzarà a l'instal·lador en el cas que un conflicte entre CSF i el client que és soci comú ocasioni un perjudici a l'instal·lador que també és soci comú.

9.- Protecció de dades

- 9.1 Les parts es reconeixen mútuament que s'han informat plenament sobre el tractament mutu de dades personals d'acord amb i als efectes de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal (Decret legislatiu) i es comprometen a acomplir la legislació.
- 9.2 En particular, cada assumeix la seva la responsabilitat, per tal que les dades personals de tercers, incloses les dels beneficiaris, seran tractades i comunicades a les altres parts únicament per a finalitats inherents o, en tot cas, vinculades a l'execució del Conveni. Les dades personals facilitades seran protegides per les parts, d'acord amb el que preveu la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el Reglament general (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, de protecció de dades (RGPD).
- 9.3 Les parts han de garantir les mesures de seguretat adequades per evitar la pèrdua o alteració de les dades personals o la consulta, exportació, lectura, còpia accidental o ús incontrolat per part de tercers.
- 9.4 Les parts en cap cas podran recollir i tractar dades crítiques, sense el consentiment exprés dels interessats.

10.- Durada del contracte i venciment anticipat

La durada d'aquest contracte de col·laboració s'estableix en 12 mesos a comptar de la data de la seva signatura, amb renovacions tàcites per altres 12 mesos, llevat de preavís formal d'un mes abans d'acabar el primer any de contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues.

Les parts també podran, amb preavís de 3 mesos, acabar tota relació contractual sense necessitat d'invocar cap motiu.

En cas de finalització del contracte, o de qualsevol de les seves pròrrogues, les parts finalitzaran les operacions en curs, amb la màxima diligència i assegurant el bon fi de totes i cadascuna de les operacions.

11.- Llengua.

Els contractes de la CSF s'establiran en llengua catalana.

12.- Lleialtat i bona fe contractual.

La finalitat de la CSF és potenciar l'activitat dels seus socis. La finalitat última de l'instal·lador és satisfer els seus clients amb un producte sostenible i que contribueix a l'estalvi energètic.

És impossible, i fins i tot no és desitjable, preveure en aquest contracte tots els possibles motius de desacord i les seves resolucions. Dins d'aquest marc, el contracte de col·laboració es fonamenta amb la bona relació entre soci de la cooperativa i la cooperativa, d'acord amb el principi genèric de la bona fe i de la cooperació que ha de regir en el cas de conflictes.

13.- Fur.

En el cas d'impossibilitat d'acord, les parts renuncien al fur que poguessin tenir i se sotmeten als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

Fet a Barcelona, el XX de XXXXXXXX de XXXXXX

Per la CSF

L'Instal·lador

Signatura.

Signatura.

VI. Preguntes freqüents.

1. El programa “Artesans Energètics” és un crèdit de consum?

No, en el sentit de la regulació dels crèdits de consum.

És un producte financer per a estimular l'**auto producció d'energia sostenible**. És un préstec de la cooperativa a un soci, que realitzarà una activitat econòmica específica:

- a) **El soci serà el titular de la instal·lació d'autoproducció,**
- b) **El soci demana el finançament en tant que soci comú de la cooperativa,**
- c) **En un programa en què col·labora l'instal·lador autoritzat que és soci comú de la cooperativa.**

2. Quin és l'import màxim del préstec?

L'import màxim és de 5.000,00 €, a un tipus d'interès anual baix, per a finançar fins a un màxim del 60 % del cost de la inversió **i fins a l'import màxim garantit per la subvenció municipal a l'IBI del titular de l'habitatge residencial.**

3. Quin és el tipus d'interès del préstec?

El tipus d'interès nominal del préstec es calcularà en funció del termini de disposició:

- 6 mesos: 2.50 % anual
- 12 mesos: 2,75 % anual
- 18 mesos: 3.00 % anual

- 24 mesos: 3.25 % anual
- 36 mesos: 3,50 % anual
- 60 mesos 4.50 % anual

En el cas que el client, soci comú, aporti la certificació de la bonificació de l'IBI, que correspongui a la instal·lació, o el seu endós, es recalcarà el tipus d'interès del préstec, a partir de la data de comunicació de la garantia, a la baixa segons l'escalat següent:

- 6 mesos 1.60 % anual
- 12 mesos 1.75 % anual
- 18 mesos 2.00 % anual
- 24 mesos 2.25 % anual
- 36 mesos 2.50 % anual
- 60 mesos 3.50 % anual

4. Quines son les despeses i comissions associades al préstec:

Són cinc, d'acord amb els supòsits següents:

1. Cal ser soci comú de la cooperativa.

Només pot ser client el soci comú de la CSF. El soci comú pot rebre finançament per a una activitat econòmica, d'acord amb el que preveu l'article 8.1 dels estatuts socials. El client s'ha de comprometre a conservar el títol que l'acredita com a soci comú, fins al reemborsament íntegre del crèdit autoritzat.

L'import de la participació en el capital social és de 100,00 €, per a les persones físiques, i de 300,00 €, per a les persones jurídiques, a 1 de gener de 2022.

Si el soci comú formalitza la seva sol·licitud, amb motiu de la petició d'un finançament, el valor del títol de capital, se li deduirà del crèdit atorgat.

2. La comissió d'estudi.

La CSF meritarà una comissió d'estudi de cinquanta euros (50,00 €, IVA inclòs: 41,32 € de comissió i 8,68 € d'IVA).

El soci comú, amb una antiguitat superior a 12 mesos, gaudirà d'un descompte de dues quotes trimestrals (34,28 €), en encarregar l'estudi d'un finançament del programa "Artesans Energètics".

3. La comissió d'obertura.

La CSF meritarà una comissió d'obertura de trenta euros (30,00 €) si el client demana que el valor del préstec se li transfereixi al seu compte personal.

La CSF no meritarà cap comissió d'obertura si el client accepta, de forma fefaent, que el préstec es transfereixi de forma íntegra a l'instal·lador autoritzat per a cancel·lar la factura del client.

4. Comissions per incidències.

a) Comissions i despeses de reclamació de deutes.

La CSF meritarà vint euros (20,00 €) en el cas de reclamació d'un impagat. La comissió ha de cobrir el cost de les gestions especials de la CSF de reclamació del deute. La comissió s'aplicarà a cada valor impagat.

b) Comissió per ajornament.

La CSF meritarà una comissió d'ajornament, de fins al 4 % de l'import ajornat, si el client demana ajornar algun/s pagaments.

c) Costos per serveis demanats pel client.

La CSF posarà a disposició del client la informació del seu extracte de compte, en l'apartat de la web reservat als socis. La CSF meritarà els costos següents:

- De modificació del compte bancari de domiciliació: 5,00 €, amb rebut independent.
- Duplicat d'extractes, contractes o altres documents: 5,00 €, amb rebut independent.
- Altres serveis sol·licitats pel client es pressupostaran a raó de 25 €/hora.

5. Comissió de cancel·lació anticipada total o parcial.

La CSF meritarà una comissió del 0.5 % del capital reemborsat anticipadament si el temps que resta per liquidar la totalitat del deute és inferior a 1 any. En el cas que sigui superior, la comissió serà de l'1 %.

Barcelona, 19 d'abril de 2022.